

Selamat datang dan terima kasih telah mengunjungi Web Order Meterai. Silakan membaca Syarat dan ketentuan ini dengan seksama. Dengan mengakses, menelusuri dan menggunakan Situs, berarti Anda telah membaca, mengerti dan setuju terhadap Syarat dan Ketentuan ini. Jika Anda tidak setuju terhadap Syarat dan Ketentuan ini, Anda harus segera berhenti mengakses, menelusuri dan menggunakan Situs.

Anda perlu mengunjungi halaman ini secara berkala untuk mengetahui setiap perubahan Syarat dan Ketentuan ini.

PENGERTIAN

1. **Akun** adalah akun yang Anda buat di Situs;
2. **Alamat Penerima** adalah alamat yang Anda cantumkan pada Situs sebagai alamat tujuan dalam pengiriman Pesanan;
3. **Anda** adalah setiap orang yang mengakses, menelusuri, menggunakan atau melakukan pembelian di Situs;
4. **Barang** adalah produk asli yang ditawarkan dan dijual melalui Situs;
5. **Meterai** adalah Meterai Asli yang ditawarkan dan dijual melalui Situs.
6. **Hari Kerja** adalah hari selain Minggu atau Hari Libur Nasional;
7. **Kami** adalah Divisi Konsinyasi dan Filateli PT Pos Indonesia (Persero);
8. **Konfirmasi Pembayaran** adalah email Notifikasi Pembayaran yang Kami kirim kepada Anda, dan sebagai bentuk pengakuan Kami bahwa pembayaran Anda telah Kami terima;
9. **Konfirmasi Pesanan** adalah email Notifikasi Order yang Kami kirim kepada Anda, dan sebagai bentuk pengakuan Kami bahwa data pemesanan Anda telah Kami terima;
10. **Pembeli** adalah Anda yang memiliki Akun dan membuat Pesanan;
11. **Pesanan** adalah Barang yang dibeli di situs dan telah dilakukan Konfirmasi Pembayaran;
12. **Situs** adalah web meterai.posindonesia.co.id atau situs ini.

PEMBUATAN AKUN

1. Anda harus membuat Akun sebelum membuat Pesanan.
2. Anda harus memberikan informasi yang sesuai dan akurat dalam pembuatan Akun.
3. Anda bertanggungjawab atas semua kegiatan yang terjadi di bawah Akun Anda.
4. Anda mengerti dan setuju bahwa Anda bertanggungjawab untuk menjaga kerahasiaan akses Akun Anda.
5. Anda menyatakan bawa Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian maupun kendala yang timbul atas Akun, baik yang diakibatkan oleh kelalaian Anda seperti

akibat dari peminjaman atau memberikan akses Akun kepada orang lain, mengakses link atau tautan yang diberikan oleh pihak lain, memberikan atau memperlihatkan data Akun Anda kepada pihak lain, maupun hal lain yang mengakibatkan kerugian ataupun kendala pada Akun Anda.

PESANAN

1. Setelah Pembeli membuat Pesanan, Pembeli akan mendapatkan Konfirmasi Pembayaran.
2. Pada saat membuat Pesanan, Pembeli menyetujui bahwa Pembeli telah membaca dan menyetujui deskripsi dan harga Barang.
3. Kami memiliki kewenangan sepenuhnya untuk menolak pembayaran tanpa pemberitahuan kepada Pembeli.
4. Pembeli setuju untuk tidak melakukan pembatalan Pesanan setelah Pembeli melakukan pembayaran.
5. Pembeli setuju untuk tidak memberitahukan atau menyerahkan bukti pembayaran dan/atau data pembayaran kepada pihak lain selain Kami. Dalam hal terjadi kerugian akibat penyerahan dan/atau data pembayaran oleh Pembeli kepada pihak lain, maka hal tersebut akan menjadi tanggung jawab Pembeli.

HARGA DAN PEMBAYARAN

1. Harga yang tercantum pada Situs dan Pesanan dalam bentuk mata uang Rupiah.
2. Batas waktu pembayaran adalah 2 hari (48 jam) setelah Pembeli melakukan Checkout pada Situs.
3. Jika Pembeli tidak melakukan pembayaran penuh selama batas waktu yang diberikan, maka Kami berhak untuk membatalkan Pesanan dimaksud tanpa pemberitahuan kepada Pembeli.
4. Pembeli menyetujui untuk membayar harga Barang, ongkos kirim dan biaya administrasi lainnya.
5. Kami tidak berkewajiban untuk memenuhi Pesanan Pembeli jika jumlah pembayaran yang dibayarkan Pembeli tidak sesuai dengan data Pesanan atau yang tercantum pada Konfirmasi Pesanan.
6. Untuk menyelesaikan kekurangan Pembayaran Anda silakan melakukan konfirmasi melalui email cs.meterai@posindonesia.co.id
7. Kami tidak berkewajiban untuk memenuhi Pesanan Pembeli dan berhak membatalkan Pesanan jika harga yang tercantum di Situs tidak benar atau salah (bahkan setelah Konfirmasi Pembayaran diterima oleh Pembeli). Dalam hal ini terjadi,

Kami akan melakukan pengembalian dana yang telah dibayar oleh Pembeli.

8. Pembeli dapat melakukan pembayaran melalui salah satu rekening Virtual Account Giropos, BTN, BCA atau Mandiri. Pembayaran ke Virtual Account Giropos dapat dilakukan di Aplikasi Pos Giro Mobile (PGM).
9. Kami dapat sewaktu-waktu menginformasikan program promosi dengan syarat dan ketentuan yang dapat berbeda-beda untuk masing-masing program promosi.

BARANG RUSAK ATAU HILANG

1. Jika Pesanan/Barang diterima dalam keadaan rusak akibat dari proses pengiriman atau hilang, silahkan menghubungi Call Center **Halo POS 161** atau melalui email **halopos@posindonesia.co.id** dengan menginformasikan data Pesanan dan nomor resi pengiriman.
2. Penanganan Pesanan/Barang rusak akibat proses pengiriman atau hilang mengikuti ketentuan yang berlaku di Pos Indonesia.

PENERIMAAN PESANAN

1. Segera periksa isi Pesanan Anda setelah diterima.
2. Kami himbau Anda untuk membuat video unboxing Pesanan.
3. Pengajuan klaim atas ketidaksesuaian isi Pesanan tanpa disertai video Unboxing Pesanan tidak dapat kami terima.

PERSEDIAAN BARANG

Jika suatu Barang sudah tidak ada dalam persediaan Kami, secepatnya Kami akan melakukan penyesuaian dan/atau menghapus tampilan Barang tersebut di Situs.

LAIN - LAIN

1. Kami berhak melakukan penyesuaian konten pada Situs termasuk informasi, data dan/atau deskripsi mengenai Barang.
2. Syarat dan Ketentuan ini mungkin dimodifikasi dari waktu ke waktu.
3. Situs mungkin dihentikan sementara atau permanen oleh Kami.
4. Jika Anda masih memerlukan jawaban atas pertanyaan yang tidak terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini, Anda dapat menghubungi Kami di tautan Hubungi Kami.